

आय.यु.फ एशिया/पसिफ़िक हच.आर.सी.टी यूनियनों की मीटिंग,  
सितम्बर 21- 22, 2020



कोविड-19 के संकट पर काबू पाने:

चिरस्थायी पर्यटन के सुरक्षित, सुनिश्चित और पुरुथान के लिए संगठित होना!

### 1. कोविड-19 संकट का सामना करना

पिछले नौ महीनों में कोविड-19 महामारी का होटल और पर्यटन श्रमिकों के स्वास्थ्य, आजीविका, मजदूरी और नौकरी की सुरक्षा पर विनाशकारी प्रभाव पड़ा है। अंतरराष्ट्रीय यात्रा, सीमा बंदियों और शहर-व्यापी लॉकडाउन पर प्रतिबंधों के कारण अंतरराष्ट्रीय और देशीय पर्यटन में आकस्मिक गिरावट आई है।

अप्रैल 2020 में, ILO ने भविष्यवाणी की थी कि एशिया-पसिफ़िक क्षेत्र के 14 देशों के 15.3 मिलियन पर्यटन कर्मचारी अपनी नौकरी खो सकते हैं। लेकिन जैसे ही स्थिति तेजी से बिगड़ी, इस क्षेत्र में 48 मिलियन से अधिक पर्यटन कर्मचारियों ने 2020 के पहले छह महीने में अपनी नौकरी खो दी। थाईलैंड जैसे देशों में, 81% पर्यटन श्रमिक बेरोजगार हैं और पर्यटन प्राधिकरण ने घोषणा की है कि और 100,000 पर्यटन श्रमिक सितंबर में अपनी नौकरी खो देंगे।

फरवरी 2020 की शुरुआत में, होटल और रिसॉर्ट्स में हमारे सदस्यों ने ऑक्यूपेंसी (अधिभोग) दरों में गिरावट देखी क्योंकि अंतरराष्ट्रीय समूह बुकिंग को एक के बाद एक रद्द कर दिया गया था। मार्च और अप्रैल में यह बढ़ गया क्योंकि अधिभोग दर 15% से नीचे गिर गई और टोक्यो ओलंपिक सहित क्षेत्र की प्रमुख घटनाओं को रोक दिया गया।

अप्रैल से जुलाई तक हमारे सदस्यों ने अपनी नौकरियों को बनाए रखने के लिए संघर्ष किया क्योंकि अधिभोग दर शून्य हो गई और होटल और रिसॉर्ट अस्थायी रूप से बंद हो गए। अधिकांश श्रमिकों को किसी भी शेष भुगतान किए गए, बीमारिकी छुट्टी और वार्षिक छुट्टी का उपयोग करने के लिए घर भेजा गया था, फिर 'कोई काम नहीं, कोई तनखा नहीं' था। जबकि अधिकांश वेतन के बिना चले गए, हमारी यूनियनें भी कई देशों में 50% से 75% मूल वेतन और कुछ मामलों में 100% पर बातचीत करने में सफल रहीं।

लेकिन बांडुंग में मैरियट द्वारा कोर्टयार्ड में यूनियन ने तर्क दिया, मूल वेतन का 50% कानूनी न्यूनतम वेतन से आधे के बराबर था और बुनियादी जीवन लागत को कवर करने के लिए पर्याप्त नहीं था। एक्कोर और मैरियट जैसी प्रमुख अंतरराष्ट्रीय होटल श्रृंखलाएं होटल मालिकों को कम मजदूरी या बिल्कुल भी मजदूरी नहीं देने की अनुमति दे रही हैं।

दुनिया की सबसे बड़ी होटल कंपनियां कोविड-19 के प्रसार को रोकने के लिए लड़ाई में आसानी से योगदान दे सकती हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि बंद होटल के श्रमिक पूर्ण वेतन पर घर पर रह सकें। इन कंपनियों ने यह नहीं करने का चुनाव। होटल श्रमिक अब अनौपचारिक अर्थव्यवस्था में नौकरियों की तलाश में सड़कों पर काम करने वाले गरीबों में शामिल हो गए हैं। उन्हें बाहर जाना पड़ेगा और जीवित रहने के लिए किसी भी तरह का काम खोजना पड़ेगा!

जैसा कि फिलीपींस में ग्लोबल हाउसकीपिंग अभियान (GHC) टीम ने पाया है, अनिश्चित रोजगार (कॉन्ट्रैक्ट वाले श्रमिक) में कई घर के सदस्य वित्तीय सहायता के बिना बुनियादी खाद्य पदार्थों का खर्च उठाने में सक्षम नहीं थे। उनकी कम-वेतन, असुरक्षित नौकरियों का मतलब है कि वे कोविड-19 संकट से पहले ही कमजोर थे और अब उन्हें गरीबी का सामना करना पड़ा। कई देशों में हमारी यूनियनों ने संकट से प्रभावित श्रमिकों के लिए सरकारी वित्तीय सहायता का आह्वान किया।

आज हमारा मुख्य संघर्ष नौकरियों की रक्षा और उन्हें बनाए रखना है और यह सुनिश्चित करना है कि पर्यटन उद्योग में सुधार होने पर हमारे सदस्य काम पर लौट सकें।

जबकि कुछ देशों ने द्विपक्षीय व्यवस्था के तहत सीमित व्यापार यात्रा के लिए खोला है, और कुछ क्षेत्रों में देशीय पर्यटन को पुनर्जीवित किया गया है, अधिकांश अभी भी पर्यटन के लिए बंद हैं। यहां तक कि उन लोगों के लिए जो फिर से खोलने की योजना बना रहे थे - जैसे कि मालदीव, फुकेत और बाली - वे फिर से बंद हो जाते हैं जब नए कोविड-19 के मामले सामने आए थे।

जैसा कि यह 2020 के अंत में जारी है, इसमें कोई संदेह नहीं है कि इस संकट के सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय परिणाम बेहद गंभीर हैं।

## 2. पर्यटन से परे - आर्थिक और सामाजिक प्रभाव

इस संकट की सीमा को पूरी तरह से समझने के लिए, हमें कोविड-19 महामारी से पहले पर्यटन के आर्थिक महत्व को याद करने की आवश्यकता है। 2019 में UNWTO के अनुसार 8.8 बिलियन देशीय पर्यटकों के आगमन में से 1.5 बिलियन अंतरराष्ट्रीय पर्यटक थे। अंतरराष्ट्रीय आगंतुक खर्च 2019 में अमेरिकी 1.5 ट्रिलियन डॉलर तक पहुंच गया, और पर्यटन में वैश्विक सेवाओं के निर्यात का 29% और कुल वैश्विक व्यापार का 7% था।

2019 में वैश्विक पर्यटन उद्योग ने 300 मिलियन से अधिक श्रमिकों को सीधे रोजगार दिया, जिसमें आतिथ्य और खाद्य सेवाओं में 144 मिलियन श्रमिक शामिल थे। आधे से ज्यादा महिलाएं हैं (वैश्विक औसत 54% के साथ) और पर्यटन श्रमिकों का एक उच्च प्रमाण पर युवा हैं। यदि हम

प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष दोनों तरह के रोजगार को शामिल करते हैं, तो पर्यटन क्षेत्र वैश्विक स्तर पर हर दस काम करने वाले लोगों में से एक कार्यरत है।

अब UNWTO का अनुमान है कि वैश्विक स्तर पर 120 मिलियन से अधिक पर्यटन रोजगार खतरे में हैं। लेकिन पर्यटन में अप्रत्यक्ष रूप से कार्यरत और अनौपचारिक क्षेत्र के श्रमिकों की एक बड़ी संख्या भी बेरोजगारी और गरीबी में संचालित होगी।

जैसे की 2020 में अंतरराष्ट्रीय पर्यटन आगमन 1.5 बिलियन से 400 मिलियन से कम हो जाता है, इसलिए निर्यात राजस्व में 1.2 ट्रिलियन अमरीकी डालर का नुकसान अन्य सभी उद्योगों (खाद्य और पेय, खाद्य सेवाओं, रिटेल, परिवहन, मनोरंजन) पर प्रभाव पड़ेगा। ) जो पर्यटन पर निर्भर करते हैं। UNCTAD के अनुसार इससे 3.3 ट्रिलियन अमरीकी डॉलर का आर्थिक नुकसान हो सकता है।

प्रभाव केवल सामाजिक और आर्थिक नहीं है। जैसा कि पर्यटन पर हाल ही में संयुक्त राष्ट्र की नीति रिपोर्ट में कहा गया है कि इस वर्ष पर्यटन द्वारा उत्पन्न राजस्व के बिना, कई संरक्षित पारिस्थितिक और सांस्कृतिक विरासत स्थलों ने श्रमिकों को बनाए रखने और इन साइटों को बनाए रखने और संरक्षित करने के लिए आवश्यक कमाई खो दी है। पर्यटन स्थलों में स्थानीय पारिस्थितिक स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए अधिकांश कार्य जोखिम में हैं। और जब की ग्रामीण और तटीय क्षेत्रों में अधिक श्रमिक बेरोजगार हैं, इसलिए वे कृषि, मछली पकड़ने, शिकार और वानिकी के लिए भूमि को साफ करने के माध्यम से आजीविका की तलाश करने के लिए मजबूर हैं, जिसका पर्यावरण पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

सांस्कृतिक विरासत स्थलों के संदर्भ में, कमाई की हानि के कारण संरक्षण और रखरखाव की कमी से दीर्घकालिक नुकसान हो सकता है और कुछ साइटें कभी भी दोबारा नहीं खुल सकती हैं।

पर्यटन संकट के दूरगामी सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय प्रभाव कोविड-19 महामारी की विनाशकारी लागत को प्रदर्शित नहीं करते हैं। यह भी दर्शाता है कि सरकारों को संसाधनों का निवेश क्यों करना चाहिए, सार्वजनिक धन का आवंटन करना चाहिए और पर्यटन उद्योग की स्थायी वसूली को प्राथमिकता देनी चाहिए। इसका एक केंद्रीय भाग नौकरी सुरक्षा, सामाजिक सुरक्षा, आय सहायता प्रदान करना और होटल और पर्यटन श्रमिकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा करना है।

### **3. हम बेकार नहीं हैं, हम तैयार हैं**

होटल और पर्यटन श्रमिकों की नौकरियों की सुरक्षा में एक महत्वपूर्ण तर्क यह है कि पर्यटन अगले साल ठीक होने लगेगा और उद्योग को इस पुरुषान के लिए तैयार होना चाहिए। इसका अर्थ है

स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रोटोकॉल के संदर्भ में तैयार होना, सुविधाओं के संदर्भ में तैयार होना, और कुशल, अनुभवी होटल और रिसॉर्ट श्रमिकों के संदर्भ में तैयार होना - हमारे सदस्य।

सरकारों को श्रमिकों को काम पर बनाए रखने के लिए छोटे और मध्यम उद्यमों, विशेष रूप से छोटे होटलों की सहायता करनी चाहिए। होटल के अधिकांश कर्मचारी छोटे और मध्यम उद्यमों में कार्यरत हैं। इन छोटे होटलों और रिसॉर्ट्स को कर के पुनर्निर्धारण, बैंक ऋण और उपयोगिता भुगतान, ऋण तक पहुंच और दिवालिया होने और ले-ऑफ को रोकने के लिए अन्य सहायता के माध्यम से मदद की आवश्यकता होती है। यह सहायता केवल उन होटलों और रिसॉर्ट्स को दी जानी चाहिए जो श्रमिकों को काम पर बनाए रखते हैं और उनके वेतन और लाभों का पूरा भुगतान करते हैं। छोटे होटलों और रिसॉर्ट्स में, वास्तव में मजदूरी का भुगतान करने में असमर्थ, श्रमिकों को सीधे सरकारी आय सहायता प्रदान की जानी चाहिए।

बड़े राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय होटल श्रृंखलाओं और समूह के लिए, सरकारों को श्रमिकों की अवधारण, मजदूरी का पूरा भुगतान और लाभ और अधिकारों के लिए सम्मान - स्वास्थ्य और सुरक्षा सहित लागू करना चाहिए। राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय होटल चेन और कॉनग्लोमेरेट्स 2020 में राजस्व की कमी का उपयोग श्रमिकों से मजदूरी वापस लेने या श्रमिकों को बंद करने के कारण नहीं कर सकते हैं। कोविड-19 से पहले वे कुछ वर्षों में जमा हुए - और उच्च नकदी राजस्व प्रवाह और मुनाफे के दशकों में। सरकार को पर्यटन वसूली नीतियों को लागू करना चाहिए जिससे इन कंपनियों को अपने वित्तीय संसाधनों का उपयोग श्रमिकों को पूर्ण भुगतान करने और उन्हें नौकरी की सुरक्षा के साथ बनाए रखने की आवश्यकता हो।

यह स्पष्ट होना चाहिए: श्रमिकों को नौकरी पर रखना पर्यटन वसूली में एक निवेश है।

कोई भी नियोक्ता जो श्रमिकों को खारिज करता है या बेकारी की घोषणा करता है, पर्यटन वसूली के लिए इस तैयारी को प्रभावी ढंग से कम कर रहा है और इसे जवाबदेह ठहराया जाना चाहिए।

श्रमिकों को नहीं रखने की लागत को मलेशिया के जेंटिंग में रिसॉर्ट्स वर्ल्ड द्वारा प्रदर्शित किया गया था। जब यह मई-जून 2020 में 2,818 श्रमिकों और 155 कार्यकारी कर्मचारियों को अतिरेक में मजबूर करने के लिए प्रबंधन को नजर अंदाज किया गया। न केवल कंपनी ने कार्यकारी कर्मचारी यूनियन GMBEU के साथ व्यापार यूनियन के अधिकारों का उल्लंघन करते हुए बातचीत में शामिल होने से इंकार कर दिया, लेकिन इसने 'अतिरेक' को समझे बिना इस सामूहिक अतिरेक कार्यक्रम को लागू कर दिया।

बेकारी का अर्थ है कि एक विशेष नौकरी की भूमिका और उस नौकरी की भूमिका से जुड़े कौशल को अब व्यवसाय की आवश्यकता नहीं है। इस स्थिति में काम करने वाले कर्मचारी के लिए यह

आवश्यक हो सकता है कि वह नौकरी की भूमिका को फिर से शुरू करे या स्वैच्छिक अलगाव करे। हालाँकि, यह केवल बेकारी के रूप में उचित है यदि उस विशेष कार्य भूमिका अब मौजूद नहीं है या उस कार्य भूमिका से जुड़े कौशल की आवश्यकता नहीं है। अस्थायी रूप से बंद होटल और रिसॉर्ट्स में ये नौकरी की भूमिका बेकार नहीं हैं। जैसे ही व्यापार फिर से शुरू होगा और देशीय और अंतरराष्ट्रीय पर्यटन फिर से शुरू होंगे, उनकी जरूरत होगी।

रिसॉर्ट्स वर्ल्ड जेंटिंग व्यवसाय बड़े पैमाने पर बेकारी के तीन सप्ताह के भीतर फिर से खुल गया। उसकी वजह से, स्टाफ की कमी थी। पूरी तरह से फिर से खोलने के लिए पर्याप्त श्रमिक नहीं थे। उसी समय, हमारे सदस्य जो अभी भी काम कर रहे थे, वे काम के बोझ को दोगुना या तिगुना होने का अनुभव कर रहे थे। यह कमी मौजूद है क्योंकि श्रमिकों ने मई महीने में बेकार घोषित किया और जून महीने में जारी किया गया वास्तव में बेकार नहीं है - उनकी बहुत आवश्यकता है। उनकी नौकरी की भूमिकाएं अभी भी मौजूद हैं और हमारे सदस्यों के कौशल व्यवसाय की पूर्ण वसूली के लिए महत्वपूर्ण हैं।

9 अगस्त को आसियान (जैसे इंडोनेशिया, मलेशिया, फिलीपीन्स) सांसदों की एक प्रस्तुति में, IUF एशिया/पसिफिक क्षेत्रीय सचिव ने रिसॉर्ट्स वर्ल्ड जेंटिंग मामले के साथ-साथ आतिथ्य, पर्यटन और खाद्य सेवाओं के उद्योगों में अधिक से अधिक नौकरी प्रतिधारण और संरक्षण की आवश्यकता पर प्रकाश डाला। जैसे-जैसे उद्योग ठीक हो जाएगा, ग्राहकों को सुरक्षित, अधिक सुरक्षित वातावरण में बेहतर सेवाओं की आवश्यकता होगी। और यह हमारे अनुभवी, कुशल सदस्यों पर निर्भर करता है।

इसी समय, नियोक्ता यूनियनों पर हमला करने के लिए इस संकट का उपयोग कर रहे हैं। इंडोनेशिया के बाली में एक्कोर के सोफिटेल नुसा दुआ में, यूनियन नेताओं को "स्वैच्छिक" नो वर्क-नो पे" की व्यवस्था को स्वीकार करने से मना करने के लिए काम से निकाल दिया गया। बाली में एक्कोर के फेयरमॉंट सनुर होटल रिजॉर्ट में एक नवगठित यूनियन के 38 सदस्यों को जबरन "स्वैच्छिक" इस्तीफे के तहत गलत तरीके से काम से निकाला गया था। यूनियन छोड़ने के लिए सहमत होने वाले ही काम पर लौट सकते थे। हॉलिडे इन गैलेरिया मनीला में फिलीपींस प्रबंधन ने यूनियन नेताओं और सदस्यों को गलत तरीके से समाप्त कर दिया, यूनियन की वार्ता को दरकिनार कर दिया और स्थानांतरण को मजबूर कर दिया। यूनियन की सदस्यता 80 से घटाकर 17 कर दी गई।

#### 4. "सुरक्षित कार्यस्थल का हमारा अधिकार!" सुरक्षित नौकरियों के साथ होटल फिर से खुले

अधिकांश देशों में पर्यटन उद्योग के ठीक होने में कई और महीने लगेंगे। बहुत कुछ चरण-दर-चरण आंतरिक पर्यटन और आयोजनों (शादियों, दावतों, सम्मेलनों) के उभरने पर निर्भर करता है, इसके बाद अंतरराष्ट्रीय पर्यटन और यात्रा का क्रमिक विकास होगा।

इसमें कोई शक नहीं है कि इस स्थिति से उभरने में समय लगेगा। यह चुनौतीपूर्ण होगा। सबसे महत्वपूर्ण चुनौतियों में से एक यह है कि फिर से यात्रा करने और होटलों में लौटने के लिए लोगों का विश्वास और भरोसा वापस पाना होगा। यह विश्वास और भरोसा इस बात पर निर्भर करेगा कि क्या यात्री मेहमानों को आश्वासन दिया जा सकता है कि होटल और होटल कैसीनो रिसॉर्ट्स सुरक्षित हैं।

एक सुरक्षित होटल या होटल कैसीनो रिसॉर्ट की गारंटी देने का एकमात्र तरीका सार्वजनिक स्वास्थ्य और स्वच्छता (सुरक्षा प्रोटोकॉल) पर व्यापक दिशानिर्देशों को विकसित करना और लागू करना है और यूनियनों के माध्यम से श्रमिकों को सीधे शामिल करना है।

एक सुरक्षित होटल अंततः सुरक्षित नौकरियों में अनुभवी, कुशल श्रमिकों द्वारा प्रदान की गई सेवाओं पर निर्भर करता है। लोगों को भय और चिंता को दूर करने के लिए आश्वस्त यात्रियों और मेहमानों को फिर से प्राप्त करने का अर्थ है सेवा और सुरक्षा की गुणवत्ता की गारंटी देना। इस सेवा के पीछे कौशल और अनुभव विश्वास पैदा करता है।

यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाने चाहिए कि इन दिशानिर्देशों का अनुपालन सब करें - प्रबंधन, श्रमिक और मेहमान। श्रमिकों के लिए किसी भी प्रोटोकॉल या दिशानिर्देशों का अनुपालन और इसके दिन-प्रतिदिन कार्यान्वयन दंड और धमकियों पर आधारित नहीं हो सकते। यह बेहतर व्यवस्था, अधिक प्रशिक्षण, सुरक्षित नौकरियों और काम करने वालों की सक्रिय भागीदारी पर आधारित होना चाहिए।

जब होटल और रिसॉर्ट्स फिर से खुलेंगे तो श्रमिक कोविड-19 के व्यावसायिक जोखिम की सीमा रेखा पर होंगे। होटल और रिसॉर्ट्स में भीड़ में करीबी तिमाहियों में लोगों के साथ लगातार बातचीत का मतलब है कि कार्यस्थल में कोविड-19 के जोखिम के निरंतर संपर्क में आएंगे। होटल एक सार्वजनिक जगह है: एक संलग्न स्थान के भीतर भोजन करना, आराम करना, सोना, मनोरंजन करना, बैठक करना और काम करना। होटल के श्रमिक उस जगह में लगातार काम कर रहे हैं उन्हें अपने परिवार के लिए स्वस्थ घर जाने की जरूरत है।

जैसे कि सभी संभावित कार्यस्थल खतरों के साथ, जो श्रमिकों के स्वास्थ्य को खतरे में डालते हैं, एक सुरक्षित कार्यस्थल सुनिश्चित करने का एकमात्र प्रभावी तरीका है कि इसमें श्रमिकों को सीधे अपनी यूनियनों के माध्यम से शामिल करना होगा। संयुक्त स्वास्थ्य और सुरक्षा समितियों को

स्थापित करके, जिसमें यूनियनों और प्रबंधन शामिल हैं, और स्वास्थ्य और स्वच्छता पर व्यापक दिशानिर्देशों को लागू करके ही सुरक्षित होटल/सुरक्षित कार्यस्थल संभव हैं।

अंत में, यह माना जाता है कि स्वास्थ्य और स्वच्छता एक सुरक्षित होटल और सार्वजनिक स्वास्थ्य की गारंटी देने के लिए महत्वपूर्ण है। सफाईकर्मियों, हाउसकीपर्स, रूम अटेंडेंट, बर्तन धोने के काम को आवश्यक माना जाता है। इसे अब "अकुशल" के रूप में नहीं माना जा सकता है, नॉन-कोर काम को आउटसोर्स करने और कम भुगतान करने के लिए। यह वह कार्य है जो यह निर्धारित करता है कि कोई होटल सुरक्षित है या नहीं। जीवन इस पर निर्भर करता है। यह वह कार्य है जिसका मूल्य है और उस मूल्य की अब बेहतर मजदूरी और सुरक्षित नौकरियों में तब्दील होना चाहिए।

9 मई, 2020 को, आईयूएफ के क्षेत्रीय सचिव ने डब्ल्यूएचओ के महानिदेशक को कोविड-19 पर विशेष दूत डॉ डेविड नाबरो को इन चिंताओं को बारे में बताया। यह बताया गया कि अनिश्चित रोजगार (अस्थिर और निश्चित अवधि के ठेकेदार या श्रमिक एजेंसिया के माध्यम से असुरक्षित नौकरियाँ) एक सुरक्षित कार्यस्थल के लिए संभावनाओं को कम करता है। हमने पहले से ही कई कंपनियों में दोहरे मानदंड देखे हैं जहां अस्थिर श्रमिकों को नियमित श्रमिक सामान व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) और हक नहीं मिलते हैं। कुछ कार्यक्षेत्र में यह भी काफी देखा गया है की कॉन्ट्रैक्ट श्रमिक को अपने खुद के पीपीई लाने पड़ते है या पीपीई की लागत को उनके वेतन से काट ली जाती है। "शून्य घंटे" अनुबंधों पर श्रमिकों (काम करने के घंटों की संख्या कोई गारंटी नहीं है) या स्टैंडबाय पर अस्थिर श्रमिकों ("कोई काम नहीं, कोई भुगतान नहीं") जब भी संभव हो काम करना ही पड़ता है चाहे वह बीमार क्यों नहीं हो। बीमारी की वजह से काम पर रिपोर्ट नहीं करने का मतलब है मजदूरी बिलकुल नहीं मिलेगी। यह भी जोखिम है की दौबारा कभी काम पर नहीं बुलाया जायेगा। यह बीमार होने को छिपाने के लिए एक शक्तिशाली मजबूरी पैदा करता है।

उतना ही महत्वपूर्ण है जितना डर का माहौल। गैर-नवीकरणीय अवधि के अनुबंधों के माध्यम से आसानी से निकाल दिया जाना (या बस वापस काम पर नहीं बुलाया जाना) वह भी कम वेतन के साथ जिसका अर्थ है कि असुरक्षित नौकरियों में काम करने वाले अपनी आवाज़ उठाने में बहुत डरते हैं। होटलों में कमरे की सफाई के व्यापक आउटसोर्सिंग का मतलब है कि हमारे पास सफाई करने वालों श्रमिकों की एक बड़ी संख्या है जो कम वेतन और असुरक्षित काम के साथ-साथ कोविड-19 के संपर्क में आने के उच्च जोखिम में है लेकिन अगर वह अपनी आवाज़ उठाते हैं तो उन्हें बेरोज़गारी का अधिक जोखिम हैं।

कोविड-19 युग में असुरक्षित फ्रंटलाइन वर्कर्स के रूप में, इन कर्मचारियों की सुरक्षित कार्यस्थल में योगदान करने और होने की क्षमता दो आवश्यक शर्तों पर निर्भर करती है: सुरक्षित नौकरी और एक संघ में शामिल होने का अधिकार।

### 5. पर्यटन को पहले से बेहतर बनाये" चिरस्थायी पर्यटन के पुर्नूथान के लिए

कोविड-19 संकट ने उजागर किया कि अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन उद्योग कितना नाजुक है। हमारे देश बड़े पैमाने पर पैकेज पर्यटन और अंतर्राष्ट्रीय टूर ऑपरेटर्स पर निर्भर हो गए हैं। पर्यटकों द्वारा खर्च किए गए बहुत सा पैसे यात्रा से पहले प्री-पेड पैकेज में खर्च किए जाते हैं और गंतव्य में पर्याप्त खर्च नहीं किया जाता है।

बहुत अधिक पर्यटन केवल अस्थिर है। हम इस पर वापस नहीं जा सकते।

पारिस्थितिक पर्यटन और साहसिक पर्यटन में वृद्धि प्रदूषण और हमारे नाजुक वातावरण को नुकसान पहुंचा रही है। संयुक्त राष्ट्र पर्यावरण कार्यक्रम (UNEP) की रिपोर्ट *अगली महामारी को रोकना कहती है* पारिस्थितिक पर्यटन या प्रकृति पर्यटन को यह सुनिश्चित करने के लिए बेहतर प्रबंधन की आवश्यकता है कि जानवरों या अन्य वैक्टरों (जैसे कीड़े) से कोई वास विनाश या संपर्क न हो जो जानवरों से मनुष्यों में बीमारियों के संचरण को बढ़ाता है। नए कोरोनोवायरस सार्क-कोव-2 जैसे जूनोटिक रोग आंशिक रूप से इस निवास स्थान के विनाश और जानवरों के मानव संपर्क के कारण उभर रहे हैं।

"पहले से बेहतर बनाये" में पर्यटन उद्योग को विनियमित करने में सरकारों के लिए एक बड़ी भूमिका होनी चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि यह स्थानीय समुदायों को योगदान दे, सभ्य नौकरियां बनाए , और स्थानीय संसाधनों और पर्यावरण की रक्षा करें और इसे पुनर्जीवित करें।

संयुक्त राष्ट्र नीति संक्षिप्त *कोविड-19 और पर्यटन का रूपांतर* जो अगस्त 2020 में प्रकाशित हुई है वह मौजूदा संकट को "प्रकृति, जलवायु और अर्थव्यवस्था के साथ पर्यटन के संबंध को बदलने का अवसर" के रूप में देखता है। इस रोडमैप का एक हिस्सा संसाधनों के अधिक स्थायी उपयोग को बढ़ावा देना, कार्बन उत्सर्जन को कम करना, नवीकरणीय ऊर्जा को बढ़ावा देना और प्रदूषण को कम करना है। लेकिन यह रोडमैप "लोगों को पहले रखता है", आजीविका, नौकरियों और आय, विशेष रूप से महिलाओं के रोजगार और आर्थिक सुरक्षा की सुरक्षा को प्राथमिकता देता है।

अंततः सरकारों को पर्यटन उद्योग की पुर्नूथान और दीर्घकालिक स्थिरता में सीधे निवेश करना चाहिए और सार्वजनिक नियंत्रण और मालिकाना को बढ़ाना चाहिए। इस निवेश और सार्वजनिक



मालिकाना में व्यापक पर्यावरणीय और सांस्कृतिक विरासत स्थलों का संरक्षण शामिल होना चाहिए। इससे पर्यटन उद्योग में लाखों नए हरित रोजगार सृजित करने की क्षमता है, जिसका मूल्य और योगदान पर्यावरण के दीर्घकालीन संरक्षण और जलवायु परिवर्तन को कम करने से निर्धारित होता है। यह ही एकमात्र तरीका है सुनिश्चित करने का कि पर्यटन पुरुथान है।

**[version 1: September 14, 2020]**